



*Pour une mobilité accessible à tous
bougeons tous, bougeons mieux.*



Locomobile, l'air de rien... *Je me déplace!*



Luxembourg 2010 : un projet de territoire où la mobilité est un défi

1. Historique

En 2005, **Luxembourg 2010** lance un appel à projets pour une nouvelle dynamique de développement territorial. Un nombre important de projets rentrés concerne la mobilité. Une grappe mobilité est créée avec comme objectif de relever le défi d'une nouvelle mobilité en Luxembourg.

La **Province de Luxembourg**, dans le cadre de cette expérience a décidé d'organiser en 2008, un printemps de la mobilité. Cette initiative a permis de mettre en lumière la problématique de la mobilité sur notre territoire. Elle a surtout permis une mise en réseau de tous les acteurs et de focaliser l'approche sur ceux-ci et sur les problèmes rencontrés. Cette opération a permis de définir une série de problèmes et de hiérarchiser les actions à entreprendre afin de les résoudre au mieux.

Créer un service qui dynamise l'offre, la promeut et qui de surcroît propose des solutions quand celles-ci sont insuffisantes, était un véritable défi. Aujourd'hui, en voie d'être relevé !

Mettre en place une structure, en partenariat avec les communes, en valorisant le mieux possible les sociétés de l'économie sociale et citoyenne, tel est le projet et l'ambition de **Locomobile**.



La mobilité de proximité : une réalité



2. Le concept

2.1 Philosophie

• *Collaboration avec les communes et/ou CPAS*

Travailler de concert avec les administrations communales est un axe de travail essentiel du projet **Locomobile**. Concrètement, la Province met à disposition un véhicule neuf, assuré en omnium, RC et assistance juridique. La Province assure le lettrage du véhicule, les frais attendant à la promotion du projet, la sélection d'un opérateur qui aura la charge de la gestion des appels et de la flotte, ainsi que la sélection d'un opérateur de formation pour les chauffeurs. Soulignons aussi que c'est la Province qui équipe cet opérateur de l'outil informatique.

De leur côté, les communes et/ou CPAS prendront à leur charge les coûts liés au personnel, les frais d'immatriculation, de carburants et l'entretien des véhicules, et enfin les frais d'opérateur «call-center» et de formation des chauffeurs.

Et quand la situation le permet, la Province conseille vivement aux communes de valoriser les sociétés de l'économie sociale pour servir d'opérateur de transport.

• *Non-concurrence*

L'objectif du projet **Locomobile** n'est pas d'être un nouvel opérateur de transport concurrent de ceux déjà actifs. Néanmoins, le service **Locomobile** ne doit pas être réduit au seul véhicule mis à disposition. Il s'agit d'abord d'un service qui vise à analyser la demande et qui répond à la demande en envoyant un véhicule si aucune offre (TEC, SNCB, initiatives locales...) n'est disponible.

L'opérateur «call-center» choisi est **Damier**, le service de l'ASBL **ForCa** (ASBL regroupant les organisations syndicales) pour son expérience et sa connaissance de l'offre de transport luxembourgeois.

• *Respect des réalités locales*

Soucieux d'être un vrai partenaire des communes, nous souhaitons que chaque regroupement communal choisisse son public-cible d'intervention. La réalité d'un territoire n'est pas l'autre, c'est donc aux communes et/ou CPAS qu'il revient de décider qui sont les publics qui seront pris en charge, ainsi que de fixer les horaires de prise en charge et la tarification appliquée dans le respect des contraintes du nouveau décret sur les taxis sociaux.

• *Centralisation des appels*

Pour rationaliser les coûts, nous proposons aux communes de sélectionner un opérateur unique qui gèrera les horaires et l'organisation des trajets. Soulignons que cette centralisation sera également bénéfique lorsqu'un bilan devra être tiré de nos activités.

2.1 Méthodologie d'intervention

Proposition de la grappe luxembourgeoise 2010

4 zones de test de la locomobile:

- Pays de l'ardenne (vert)
- DEFITS (jaune)
- Zone Telbus (bleu)
- Zone DAMIER(rose)

• La demande

Le demandeur contacte le service **Locomobile** via le 0800 25 115. Sa demande est alors analysée. L'opérateur tente de trouver une solution via les différents sites Internet de transport (TEC et SNCB) et les initiatives existantes.

• Envoi du véhicule

Si aucune solution n'est trouvée dans l'offre existante, le véhicule peut être envoyé vers le demandeur si celui-ci correspond bien au profil fixé par sa commune de résidence.

Si une solution existe dans l'offre existante, le demandeur sera orienté vers les opérateurs TEC, SNCB ou autres.

Il est utile de préciser que le véhicule du service **Locomobile** circule prioritairement dans la zone du regroupement communal. Toutefois, les conditions de sortie de cette zone sont à fixer par chaque regroupement communal en fonction de ses spécificités.



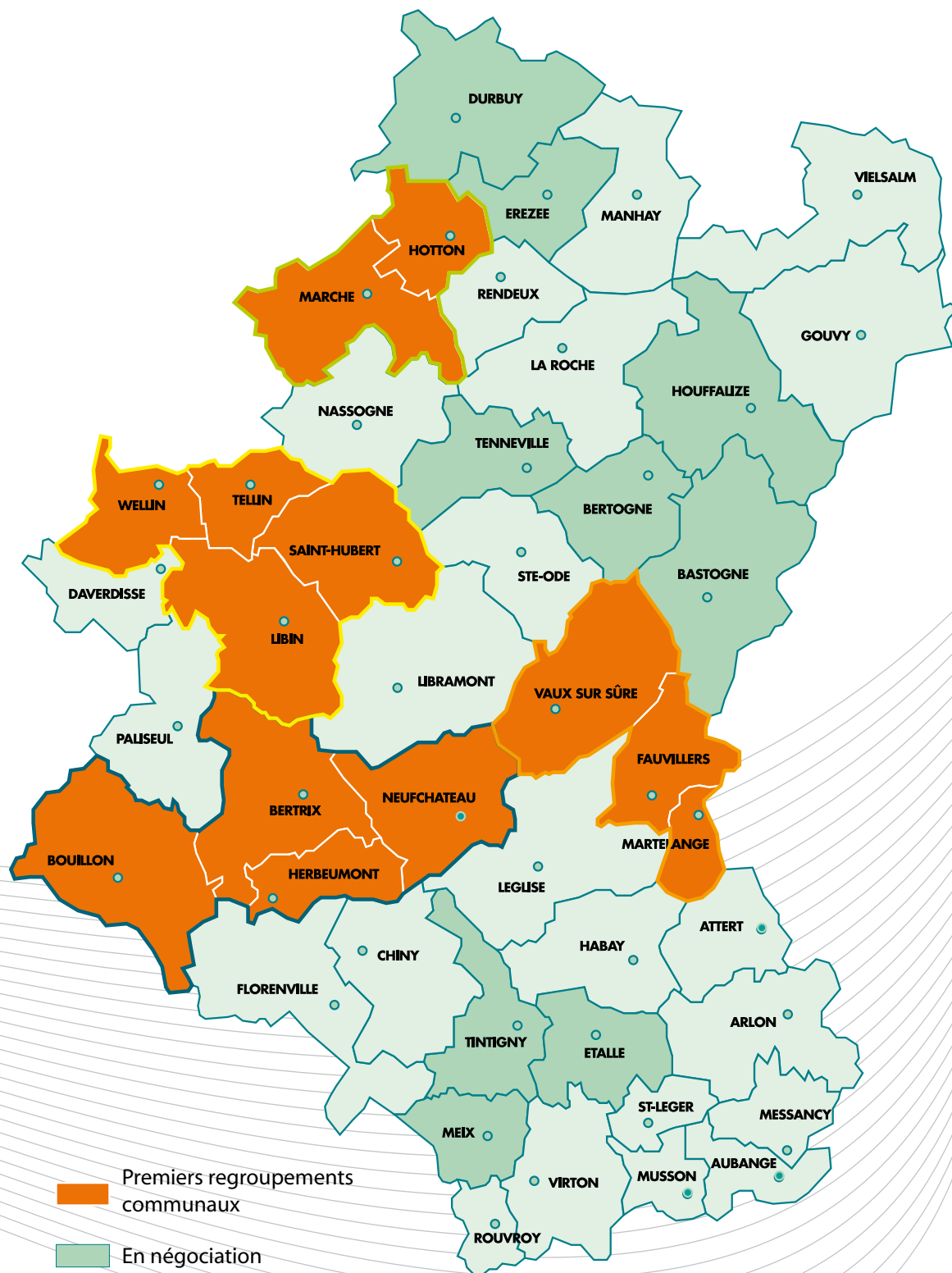
• En pratique

Le call-center 0800 25 115 est joignable de 10h à 18h, du lundi au vendredi. Pour la bonne organisation du service, les demandeurs sont invités à anticiper et à communiquer leur besoin quelques jours à l'avance. Pour être traitées de manière efficace, les demandes de transport doivent être enregistrées au plus tard à midi pour un trajet le lendemain matin.

• Tarifications et horaires de circulation des véhicules Locomobile

La fixation des prix du transport est de l'autorité des communes associées. Ce sont elles qui détermineront le tarif et les conditions dont bénéficieront les catégories de demandeurs. Les communes seront également libres d'organiser la circulation de leur véhicule et de fixer les horaires de roulage de celle-ci.

2.2 Zone d'intervention expérimentale: projet actualisé



Une ambition
partagée pour
une mobilité
améliorée.

3. Un partenariat riche et nourri

Le projet **Locomobile** est le fruit d'une volonté provinciale forte. Pour monter un tel projet, riche de collaborations avec des acteurs nombreux et extérieurs, il est essentiel que le partenariat soit mis sur pied avec l'enthousiasme de tous !

• *Les communes associées :*

1^{RE} PHASE :

Marche- Hotton (opérateur le Trusquin)
Herbeumont, Neufchâteau, Bouillon, Bertrix
(opérateur la Renardière)
Saint-Hubert, Tellin, Wellin, Libin
(opérateur Défits)
Martelange- Fauvillers- Vaux-s-Sûre

2^E PHASE :

négociation en cours avec les communes
de Durbuy, Erezée
Etalle, Tintigny, Meix-devant-Virton
Bastogne-Bertogne-Houffalize-Tenneville



• *Les partenaires du projet*

Plusieurs partenaires ont été associés à ce projet et nous les en remercions :



Ethias a fourni l'assurance Omnium, l'assurance RC ainsi que l'Assistance juridique pour la première année.

La banque Dexia offre un stage de conduite défensive et un cours d'éco-conduite à raison d'un chauffeur par voiture.

DEXIA

- ASTA (Association des Services de Transport Adapté) :

Dans un souci de compatibilité future des bases de données, nous allons procéder à un achat groupé pour les logiciels de gestion de la flotte de véhicules. Cet achat se fera avec l'ASBL ASTA (active sur notre territoire et utilisant déjà le logiciel) et permettra de réaliser une économie appréciable.

Il convient également de souligner que notre service informatique provincial va également acquérir des licences du même type afin de gérer de manière optimale la flotte des véhicules provinciaux.

- Garage Peugeot Bodart :

Suite à une procédure de marchés publics, le garage Peugeot Bodart a été le fournisseur sélectionné. Il a présenté l'offre la plus intéressante ainsi qu'un équipement GPS sur une série de véhicules.

La mobilité :
un défi à
relever par une
série d'acteurs
en réseau

4. Des partenariats en cours de développement

Locomobile fait ses premiers pas et nous espérons que ses véhicules parcourent de très nombreux kilomètres ! Le service va s'enrichir et s'élargir à d'autres partenaires. Nous sommes déjà en négociation avec d'autres communes luxembourgeoises pour développer le service et en faire profiter le plus grand nombre.

Enfin, parallèlement à ce travail, soulignons que les autorités régionales wallonnes sont sollicitées (Ministres de la mobilité, de la ruralité, des pouvoirs locaux) afin de permettre au concept **Locomobile** d'être pérennisé.

Mais également nous investiguons les pistes suivantes :

- Loterie Nationale
- TEC : sous-traitance de certains trajets du Telbus

Locomobile, un projet à développer et à évaluer

5. Agenda des opérations

Synthèse des coûts :

1. Achat de véhicules (10 voitures, 2 camionnettes) : 200 000 euros
2. Achat de logiciels de gestion informatique du call-center : 15 à 25 000 euros
3. Coût annuel pour les communes par véhicule et par équivalent temps plein : 17 000 euros (à concurrence de 50% de subsides)

Août 2009 :

- livraison des premiers véhicules

25 août :

- conférence de presse : présentation du projet et remise des premiers véhicules

Début septembre :

- démarrage des premières expériences

Septembre - Octobre :

- livraison de trois autres véhicules et commandes complémentaires

Janvier 2010 :

- mise en service de l'ensemble des projets
- évaluation des quatre premières expériences

Janvier 2011 :

- évaluation de l'expérience pilote
- réorientation éventuelle et généralisation du projet aux communes qui le souhaitent

Et le futur... ? 6. La mobilité en Luxembourg : de nouvelles initiatives à prendre.

La grappe mobilité, la Province avec l'ensemble des acteurs veulent poursuivre leurs travaux et se donner l'ambition d'une nouvelle mobilité pour le Luxembourg.

OBJECTIFS :

- Rédaction d'un livre blanc de la mobilité
- Colloque : «La Mobilité comme acteur de développement»
- Luxcovoiturage : amplifier la promotion et lancement d'actions concrètes avec des employeurs
- Développement d'aires de parkings sécurisées de covoiturage
- Spartalux : étude du projet

